

## **LISTA DE TODOS OS SERVIÇOS PRESTADOS NO ESPAÇO DE CIDADÃO MEDIADOR DE CIDADANIA**

### **ACP – Automóvel Clube de Portugal**

- Pedido de 2ª via com alteração de dados do cartão de sócio ACP
- Pedido de 2ª via do cartão de sócio ACP
- Pedido de Alteração de dados de sócio ACP

### **ACT – Autoridade para Condições de Trabalho**

- Registo de Contrato de Trabalhadores Estrangeiros
- Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo)
- Aquisição de livros e publicações à ACT
- Disponibilização e submissão de formulário destinado ao esclarecimento de dúvidas
- Simulador: cálculo do valor a receber no final do contrato de trabalho
- Formulários e minutas

### **ADSE – Direcção Geral de Protecção Social aos Funcionários e Agentes da Administração Pública**

- Consulta e Alteração de dados Pessoais do Beneficiário
- Consulta da conta corrente do regime livre
- Consulta de cuidados de saúde com limites no regime livre
- Declaração para efeitos de IRS
- Documento único de cobrança (pagamentos à adse)
- O meu acesso aos prestadores convencionados
- Pedido de cartão CESD e emissão do respectivo certificado provisório
- Alteração Nome, Morada, NIB e pedido de 2ª via do cartão

- Entrega de documentos de despesa
- Consulta Conta Corrente do Beneficiário

### **AMA – Agência para a Modernização Administrativa**

- Pedido de Chave Móvel Digital
- Pedido de Alteração de morada no portal de cidadão
- Pedido de certidões on line no portal de cidadão

### **CGA– Caixa Geral de Aposentações**

- Requerimento de Pensão de Sobrevivência;
- Reembolso das Despesas de Funeral ;
- Pedido de Subsídio por Morte;
- Requerimento para Pagamento de Quotas de Subscritores na situação de Licença sem Vencimento e Situações equiparadas;
- Requerimento de Subsídio de Funeral;
- Requerimento de Subsídio por Assistência de Terceira Pessoa e de Subsídio Mensal Vitalício;
- Requerimento de Aposentação de Ex-Subscritor ;
- Alteração de Dados Pessoais;
- Requerimento de Contagem de Tempo de Ex-Subscritor.

### **DGAJ – Direcção Geral da Administração da Justiça**

- Pedido de registo criminal para cidadãos nacionais
- Pedido de registo criminal para cidadãos estrangeiros
- Pedido de Contumácia

### **DGLAB – Direcção Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas**

- Pedido de Certidões Paroquiais
- Outros assuntos

### **IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional**

Candidatos – Registo no Portal e obtenção de login  
Candidatos – Recuperação de dados de acesso  
Candidatos – Registo atualização como utente  
Candidatos – Consulta e resposta a pedidos de informação  
Candidatos – Obtenção de declarações  
Candidatos – pesquisa de ofertas – Gestor de pesquisa  
Candidatos – Registo de CV  
Candidatos – (Re)inscrição para emprego  
Candidatos – Gestão da inscrição para emprego  
Candidatos – Apresentação para ofertas de emprego

Entidades - Alteração de dados de entidade  
Entidades - Gestão de oferta de emprego  
Entidades - Registo de entidade e obtenção de login  
Entidades - Registo de oferta de emprego

Candidaturas eletrónicas - Anexar documentos à entidade  
Candidaturas eletrónicas- Consulta e Gestão de processos  
Candidaturas eletrónicas -Download de documentos  
Candidaturas eletrónicas -Submissão de candidaturas

### **DGC – Direcção Geral do Consumidor**

- Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado
- Pedidos de informação
- Recepção de reclamações

### **IGAC – Inspeção Geral das Actividades Culturais**

- Registo de propriedade intelectual – averbamento
- Registo de propriedade intelectual – certidão
- Registo de propriedade intelectual – registo de nome literário/artístico
- Registo de propriedade intelectual – registo de obra

### **IHRU – Instituto da Habitação e da Reabilitação Urbana**

- Porta 65 – Submissão de Candidaturas (pedido de subsidio ao arrendamento jovem)

## **IMT– Instituto da Mobilidade e Transportes**

- Alteração da Morada na carta de condução
- Rectificação Administrativa
- Revalidação da carta de condução + 70 anos com ou sem alteração de morada e/ou grupo 2
- Revalidação da carta de condução - 70 anos com ou sem alteração de morada e/ou grupo 2 + com ou sem alteração de dados
- Revalidação das guias de substituição da carta de condução
- Segunda via (duplicado) da carta de condução + de 70 anos
- Segunda via (duplicado) da carta de condução - de 70 anos
- Substituição da carta de condução por alteração de dados, morada, elementos ou restrições

## **ISS – Instituto da Segurança Social**

- Remunerações mensais declaradas pela entidade empregadora
- Remunerações anuais declaradas pela entidade empregadora
- Contribuições à Segurança Social
- Recebimentos da Segurança Social
- Pedido de Abono de família para crianças e jovens
- Pedido de Abono de família pré-natal
- Pedido de Cartão Europeu de Seguro de Doença (CESD)
- Pedido de Pensão de velhice
- Pedido de Subsídio de maternidade, paternidade e adoção
- Pedido de declaração da situação contributiva

- Pedido de declaração das prestações pagas pela Segurança Social
- Pedido de declaração de situação – Prestações familiares
- Pedido de declaração de situação – Subsídio de Desemprego
- Pedido de declaração de situação – Subsídio de Doença
- Envio de prova de situação escolar
- Envio de documentos de prova
- Envio de comunicação do valor de atividade e serviços prestados a entidades contratadas
- Simulação de Pensão
- Consulta e alteração de dados do cidadão, palavra chave e NIB

### **SEF – Serviço de Estrangeiros e Fronteiras**

- Marcação de renovação da autorização de residência
- Marcação de renovação do cartão de residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares)
- Marcação de prorrogação de permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária)
- SAPA – Sistema automático de pré-agendamento.
- Emissão de Certificado de Registo de Cidadão da União europeia
- Renovação de Certificado de Registo de Cidadão da União europeia

### **SPMS – Serviços Partilhados Ministério da Saúde**

- Candidaturas Portal do Utente - Saúde Oral;
- Portal do Utente - Cheques dentista - pesquisa de médicos aderentes;
- Portal do Utente - Reclamação / elogio ou sugestão;
- Portal do Utente - Marcação de Consulta;

- Portal do Utente - Listar Consultas;
- Portal do Utente - Cancelar Consultas;
- Portal do Utente - Medicação crónica - prescrição;
- Portal do Utente - Medicação crónica - consulta de estado da prescrição;
- Portal do Utente - Medicação crónica - listar autorizações;
- Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras - Pedido;
- Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras - Reclamação;
- Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras – Histórico;
- Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras – alteração/cancelamento.