

## MANGUALDE INOVA ATENDIMENTO

Nova Plataforma de Ação Social online já está ativa.

A Câmara Municipal de Mangualde desenvolveu mais um instrumento de ajuda ao munícipe, inteiramente online como forma de evitar a propagação do vírus, não havendo necessidade de deslocação ao local, para tratar de assuntos relativos à ação social.

âmbito No do projeto "Modernização Administrativa na Região Viseu Dão Lafões — Um modelo, catorze municípios", foi desenvolvida a Plataforma de Ação Social (PAS). É uma ferramenta de incorporação de informação de cariz social, de suporte à gestão operacional, monitorização de casos e de apoio à tomada de decisão na atribuição de apoios permitindo, a racionalização dos recursos existentes bem como o



acompanhamento de situações complexas ou de emergência social.

Enquadrado na Lei-quadro 50/2018 de 16 de agosto, da transferência de competências para as autarquias locais e para as entidades intermunicipais no domínio da ação social, a *PAS — Plataforma de Ação Social*, torna-se um instrumento essencial no apoio ao desenvolvimento da ação social e concretização das políticas locais deste cariz.

Para efetuar o pedido de atendimento social online basta aceder à seguinte ligação: <a href="https://pas.cmmangualde.pt/">https://pas.cmmangualde.pt/</a> Após a sua marcação deverá aguardar o contacto dos serviços com a confirmação.

Caso tenha dificuldades a efetuar o pedido de atendimento social online, não hesite em contactar através do número telefónico: 232 619 880.

Mangualde, 12 de março de 2021.