

**Câmara: Municipal de Mangualde**

Serviços: Biblioteca Municipal e Turismo

(Os objetivos definidos para 2023 que constam do QUAR envolveram apenas a Biblioteca Municipais e o Turismo)

**Missão:** Assegurar a Gestão da Biblioteca, Arquivo e Gabinete de Turismo da Câmara Municipal de Mangualde.

**Objetivos estratégicos (OE):**

OE 1: Assegurar o equilíbrio económico e financeiro do Município, promovendo a introdução de mecanismos de exigência, rigor e racionalidade na gestão do Município através da promoção da sustentabilidade e solidez financeira e do respeito pelos princípios de eficácia, eficiência e economia.  
 OE 2: Fomentar a formação e valorização profissional e humana dos colaboradores do Município e operacionalizar atempadamente todos os atos de valorização remuneratória dos trabalhadores municipais.  
 OE 3: Pretende-se garantir e aprofundar a gestão orientada para os cidadãos. É propósito do Município superar as necessidades e os anseios dos cidadãos, simplificando a vida às pessoas, às organizações e agentes económicos. Para tal, pretende o Município investir na modernização dos serviços municipais, nas suas vertentes humana, organizacional e tecnológica.  
 OE 4: Pretende-se incrementar a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dos munícipes, particularmente os que se encontram em situação de maior risco e vulnerabilidade, tendo como principal finalidade, a elevação dos níveis de qualidade no desenvolvimento integrado de políticas de educação, de cultura e formação, de ação social e de desporto ao serviço da totalidade dos cidadãos. Pretende-se, igualmente, fomentar uma imagem de Mangualde, enquanto Município de referência no contexto cultural da região.  
 OE 5: Pretende-se desenvolver as políticas estratégicas do território, adotando políticas de ordenamento, planeamento e gestão territoriais integradas, na vertente das infraestruturas, do ambiente, do planeamento e da gestão urbanística. O território do Município de Mangualde deve constituir-se como fator de competitividade, atraindo empresas com capacidade de geração de emprego e riqueza, bem como pessoas e famílias.  
 OE 6: Pretende-se posicionar Mangualde como território de excelência ambiental, construindo e afirmando através de uma combinação criteriosa e coerente de ações que promovam a qualidade ambiental como valor central da atratividade económica e social da região. Pretende-se igualmente, incrementar a eficiência energética e hídrica, bem como fomentar a valorização do capital natural.

Objetivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
<b>EFICÁCIA</b>			<b>0,0%</b>				
<b>OB 1</b>	<b>Ponderação de 30%</b>						
Contribuir para a promoção da imagem de Mangualde contribuindo para as políticas de formação e educação informal através do tratamento da informação, valorizando, preservando e promovendo a divulgação do património documental da BMM.	Ind 1	Nº de documentos novos tratados e disponibilizados ao público e pesquisáveis no catálogo online da BMM * 100	2500	0			-100%
	Peso	100%		0,00%			
<b>EFICIÊNCIA</b>			<b>0% X</b>				
<b>OB 2</b>	<b>Ponderação de 35%</b>						
Contribuir para o desenvolvimento da qualidade de vida dos munícipes, dando resposta às suas necessidades organizacionais, através dos serviços/recursos (equipamentos e humanos) do Município para que estes desenvolvam as suas atividades associativas e profissionais em prol da comunidade.	Ind 2	% de respostas satisfatórias encontradas nos relatórios das atividades realizadas no auditório (Mod.008 BMM=02); Mapa de monitorização PRO5.	75%	0%			-100%
	Peso	100%		0%			
<b>QUALIDADE</b>			<b>0% X</b>				
<b>OB 3</b>	<b>Ponderação de 35%</b>						
Promover a satisfação dos utilizadores da Biblioteca Municipal através da aplicação do questionário de avaliação da satisfação aos utilizadores da BMM (realizado no último trimestre do ano).	Ind 3	% de satisfação dos utilizadores/nãoutilizadores da BMM (avaliação média de acordo com o questionário de avaliação Mod. 049 BMM=002)	60%	0%			-100%
	Peso	100%		0%			

Justificação para os desvios: Os resultados obtidos na concretização dos objectivos, resultaram mais uma vez do empenho do trabalho das equipas envolvidas. No objectivo 1, de eficácia, definimos 2 indicadores. Consideramos que o indicador 1 deste objectivo deveria ter sido revisto uma vez que o trabalho da equipa da Biblioteca Municipal sofreu um desvio para a concretização de actividades de âmbito cultural, o que obrigou a uma grande dedicação e consequente afastamento do trabalho técnico. Contudo, e apesar dessa revisão não ter acontecido, o resultado obtido para o indicador 2 do mesmo objectivo, permitiu o equilíbrio e assim, o resultado final acabou por ser a superação. O indicador 3, respeitante ao objectivo de eficácia obteve um bom resultado. A superação deste objectivo é mais do que justa, uma vez que o trabalho desenvolvido neste âmbito foi de grande envolvimento exigindo muitas horas de trabalho, muita criatividade, esforço e interacção com o exterior. O indicador deste objectivo apresenta um desvio positivo de 25%. Para terminar, e relativamente ao objectivo de qualidade, o resultado dos questionários revela que 65% dos nossos utilizadores estão muito satisfeitos/satisfeitos com os serviços, resultado que permite a concretização do objectivo. Dados os valores, concluímos que U.O. teve um desempenho BOM.

#### Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(Resultado - Meta N)/Meta]$ . No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(Meta N - Resultado)/Meta]$ .

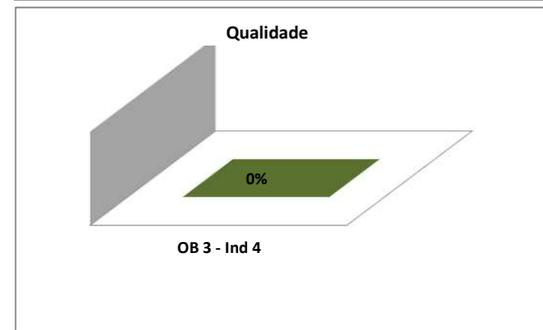
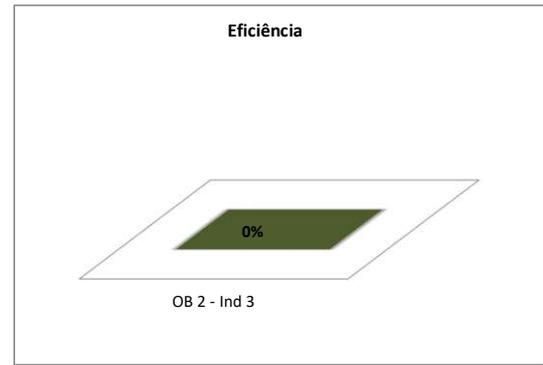
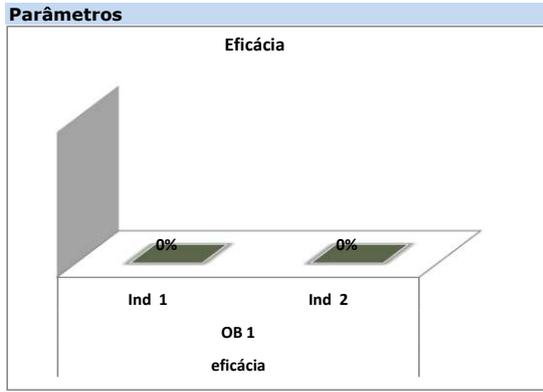
O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

#### Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	0	0	0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	0	0	0
Técnico Superior	12	72	0	-72
Coordenador Técnico	9	0	0	0
Assistente Técnico	8	48	0	-48
Encarregado geral operacional	7	0	0	0
Encarregado operacional	6	0	0	0
Assistente Operacional	5	30	0	-30
TOTAL		150	0	-150

Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	0,00	0,00	0,00
PIDDAC	0,00	0,00	0,00

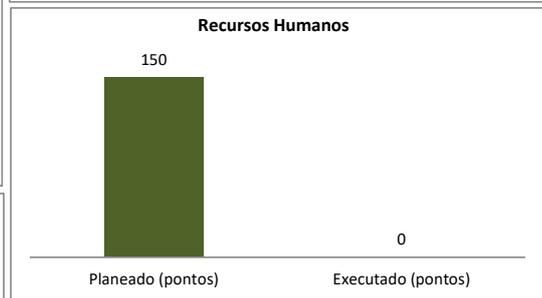
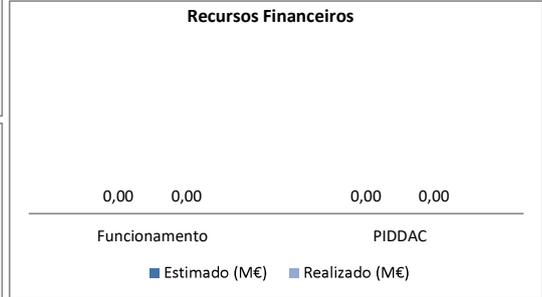


Eficácia	Eficiência	Qualidade
<b>30%</b>	<b>35%</b>	<b>35%</b>
<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>

**Avaliação final do serviço**

Bom	Satisfatório	Insuficiente
<b>0,0%</b>		

**Recursos Financeiros e Humanos**



**Listagem das Fontes de verificação**

Objectivo 1	
Objectivo 2	
Objectivo 3	