

Câmara Municipal de Mangualde
Divisão de Informação Geográfica e Planeamento Urbano – DIGPU

Missão: Garantir o ordenamento do território com qualidade no concelho de Mangualde

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 – EFICIÊNCIA – Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais garantindo a articulação das diferentes áreas para melhor satisfazer as necessidades dos munícipes;

OE 2 – EFICÁCIA – Aumentar a rede de parcerias com as empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham objectivos de sensibilização em áreas chave como os resíduos, água, energia, educação, qualificação e formação profissional;

OE 3 – QUALIDADE - Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração aberta, directa, moderna e participativa;

OE 4 – EFICIÊNCIA – Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB	Ponderação de					
Reduzir a necessidade de implementação de medidas tutelares de carácter punitivo através da realização de acções de fiscalização de carácter preventivo (OE 3)	Ind - 1	200				
	Peso 100%	SUP. ≥ 250				
EFICIÊNCIA						
OB	Ponderação de					
Sistematizar procedimentos elaborando manuais de procedimentos/check-lists para vários tipos de requerimentos que trata a DIGPU em todas as fases e em todos os sectores que neles intervêm. (OE 1, 3 e 4)	Ind - 1	5				
	Peso 100%	SUP. ≥ 7				
QUALIDADE						
OB	Ponderação de					
Melhorar funcionalmente a unidade orgânica (através da implementação de reuniões periódicas gerais e/ou sectoriais) (OE 1, 3 e 4)	Ind - 1	8				
	Peso 100%	SUP. ≥ 12				

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20			
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	16		
Técnico Superior	12	48		
Coordenador Técnico	9	9		
Fiscal Municipal	8	16		
Assistente Técnico	8	56		
Encarregado geral operacional	7			
Encarregado operacional	6			
Assistente Operacional	5	15		
TOTAL		160	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	20,00%	30,00%	50,00%

Fontes de verificação

- 1 – N.º de acções de fiscalização preventiva devidamente registadas
- 2 – N.º de manuais de procedimentos elaborados
- 3 – N.º de reuniões efectivadas devidamente registadas