



**mangualde**  
município

***Novos Serviços Online***  
***Urbanismo e Reabilitação Urbana***

***Potenciar o exercício efetivo da cidadania digital***

***RELACIONAMENTO***

***INTELIGENTE***

*Centrado nos cidadãos*

*Próximo*

*Confiável*

*Sustentável*

***21.04.2023***

*Divulgar*

*Envolver*

*Auscultar e*

*Incorporar contributos*

Quais as formas e canais de instrução de requerimentos?



**mangualde**  
município

Portal de serviços online

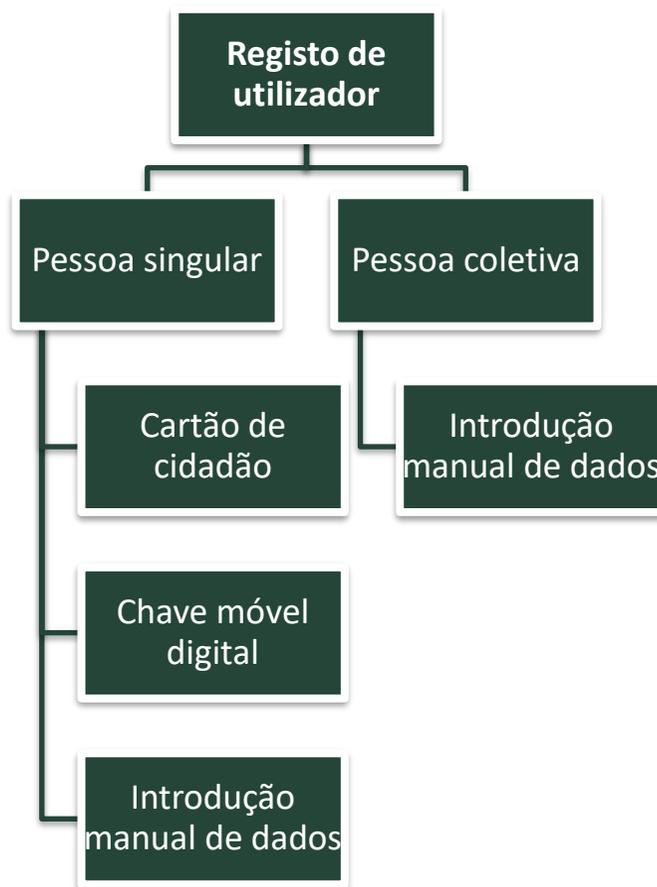
(<https://servicosonline.cmmangualde.pt/>)

Atendimento Presencial

Correio Postal

Excecional:  
E-mail

## Como se registar nos serviços online do Município?



Documentos de identificação  
Comprovativo de morada



Documentos de identificação da entidade  
Documentos com identificação dos  
representantes legais

**CONTRATO DE ADESÃO AOS SERVIÇOS ONLINE**

# Como se registar nos serviços online do Município?



## CONTRATO DE ADESÃO AOS SERVIÇOS ONLINE

*Envio por email  
Envio por correio postal  
Entrega presencial*



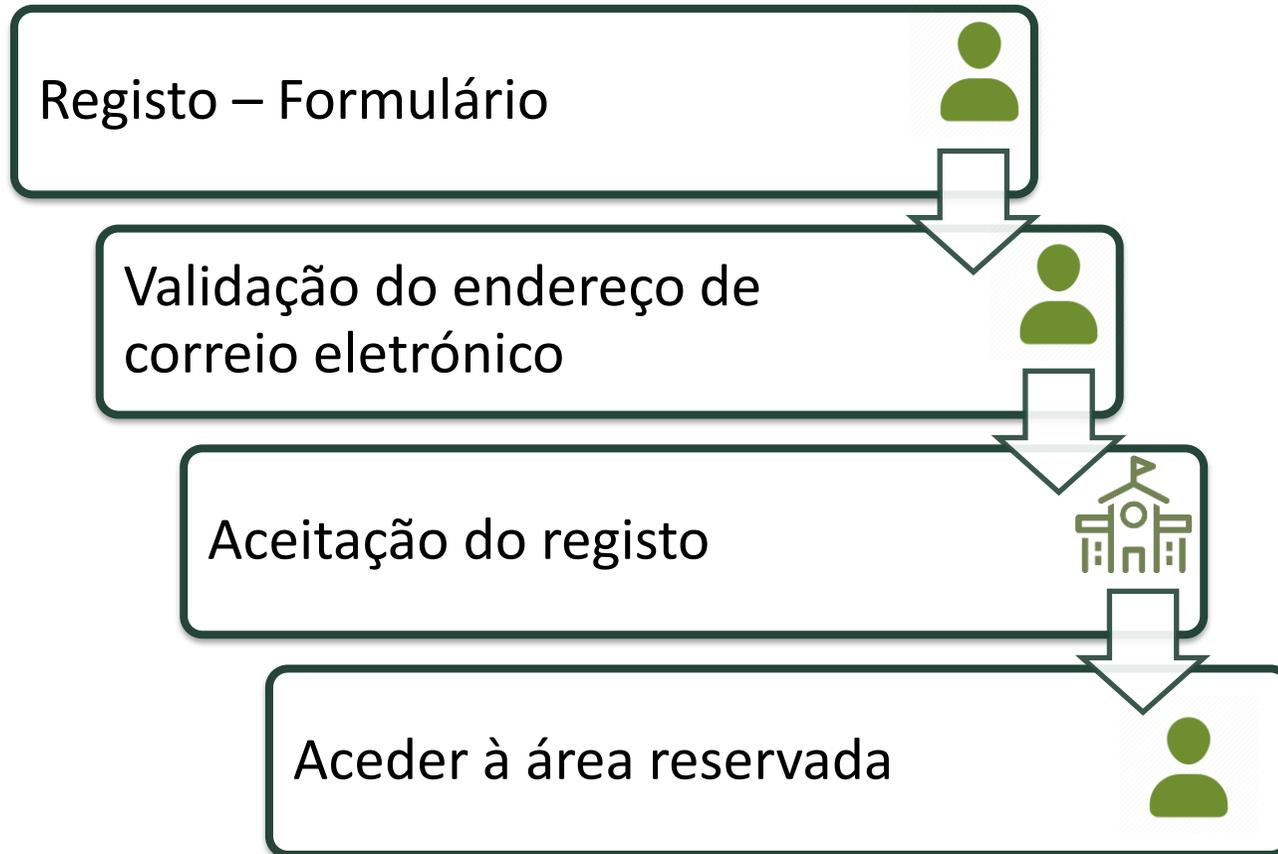
*Assinatura com CC  
Assinatura autógrafa*



*Assinatura com CC  
Assinatura autógrafa*

**Dispensada assinatura do Contrato quando utilizado o CC ou a CMD**

## Como se registar nos serviços online do Município?



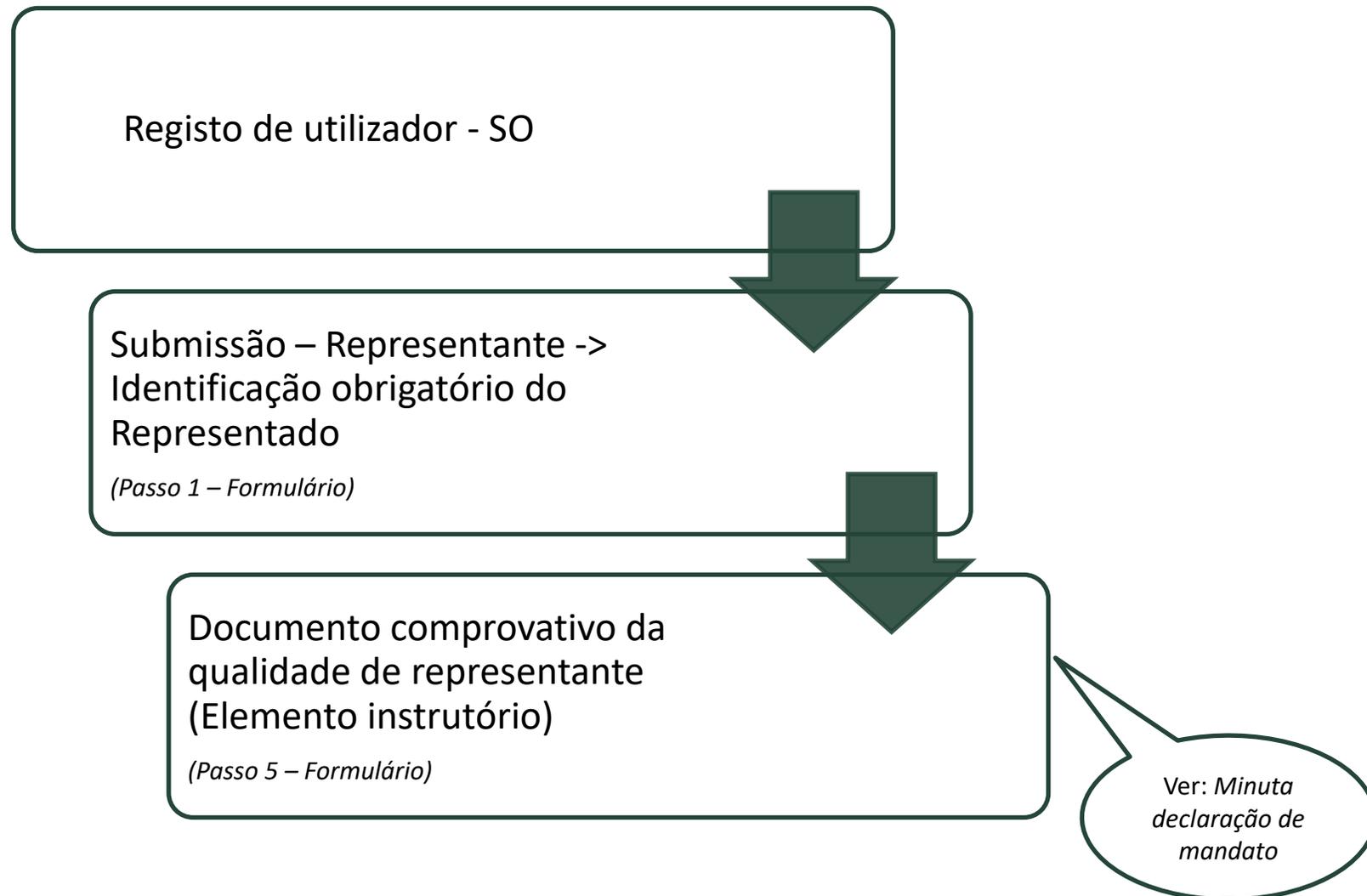
Quais os mecanismos de autenticação e assinatura digital previstos no âmbito dos serviços online?

NIF/NIPC + Palavra Chave		Coletiva
Autenticação por Cartão de Cidadão	Singular	
Autenticação por Chave Móvel Digital		

Como atuar enquanto representante de outrem no processo de submissão digital?



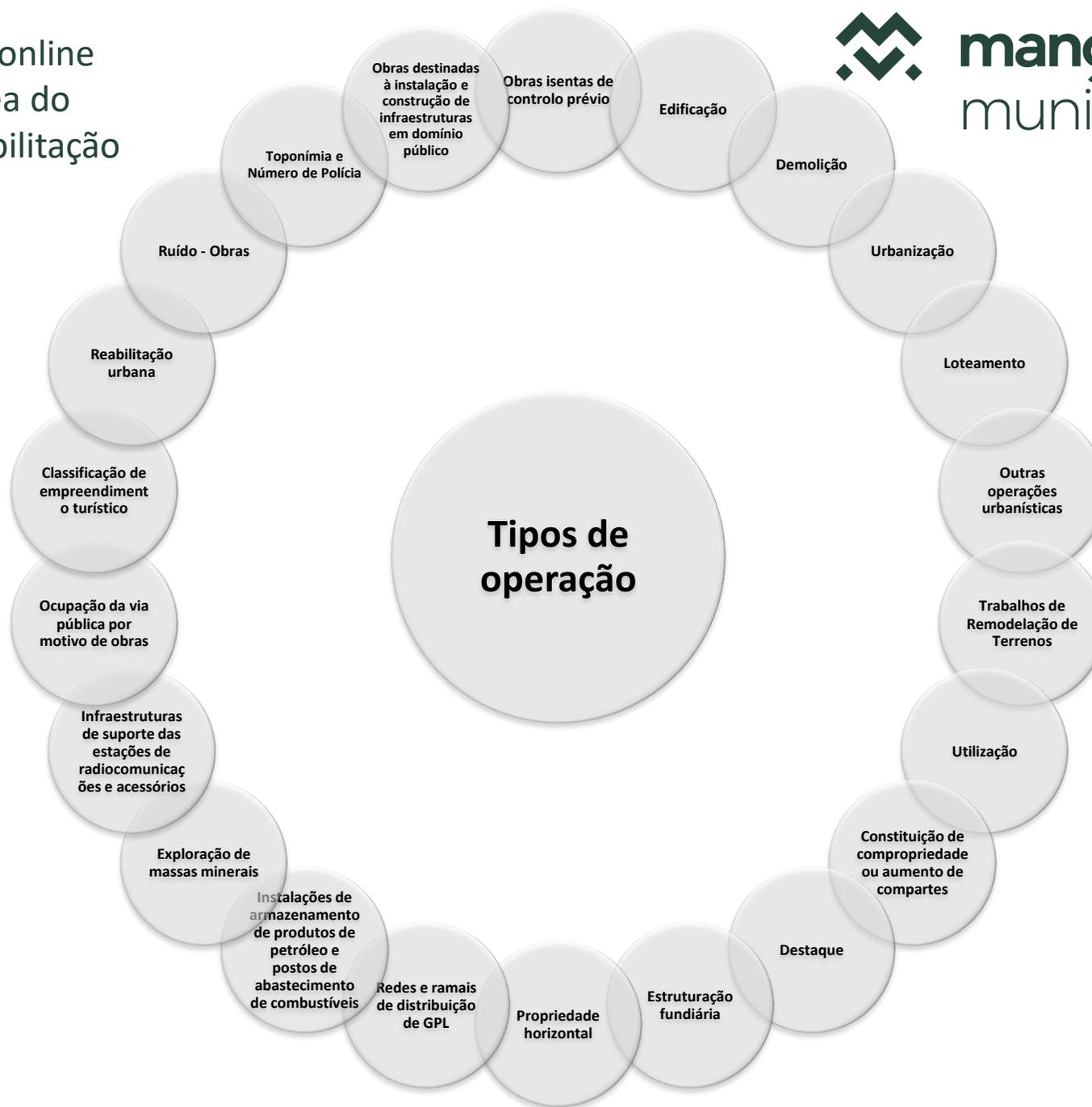
**mangualde**  
município



Quais os serviços online disponíveis na área do Urbanismo e Reabilitação Urbana?



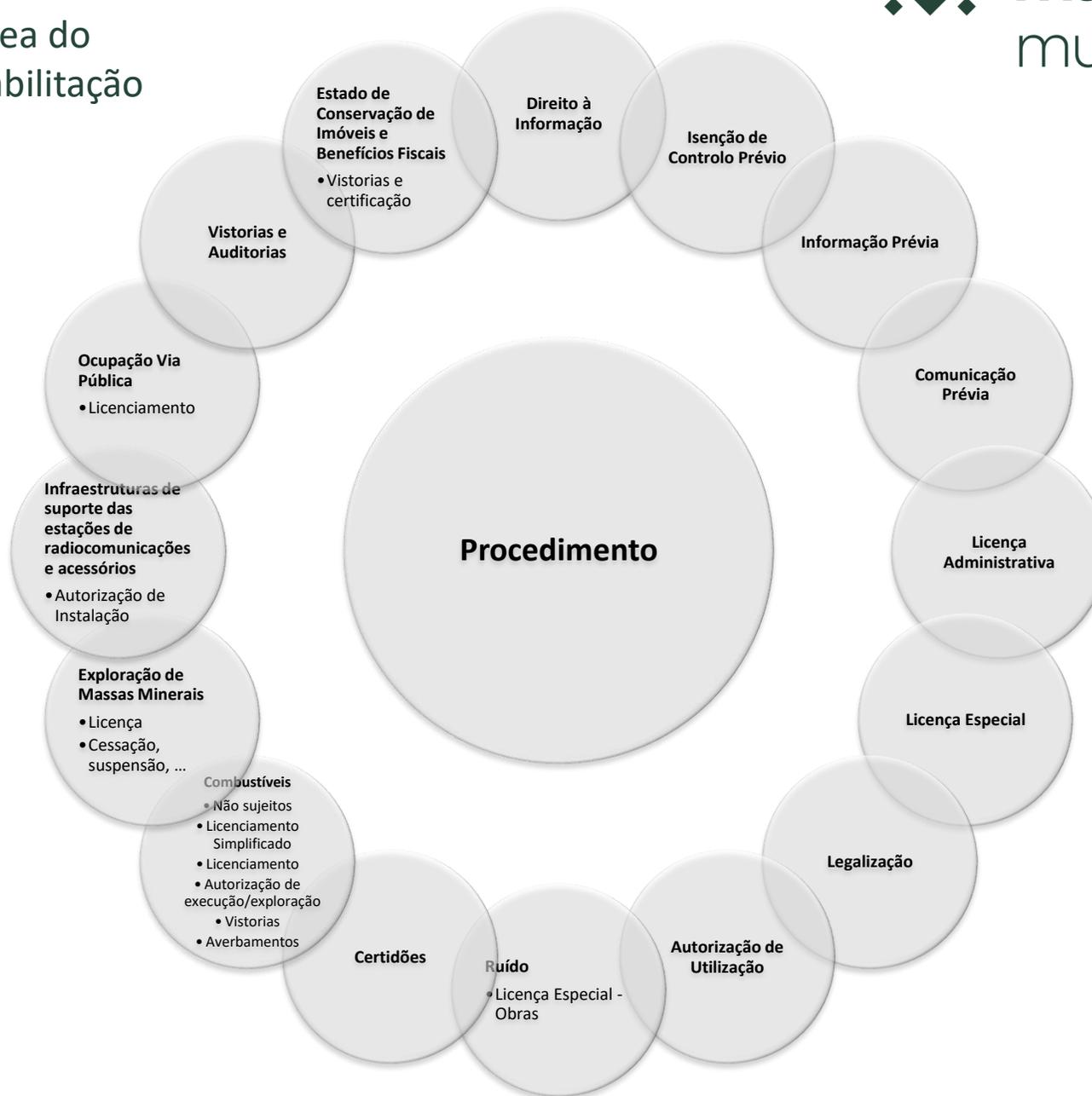
**mangualde**  
município



# Quais os serviços online disponíveis na área do Urbanismo e Reabilitação Urbana?



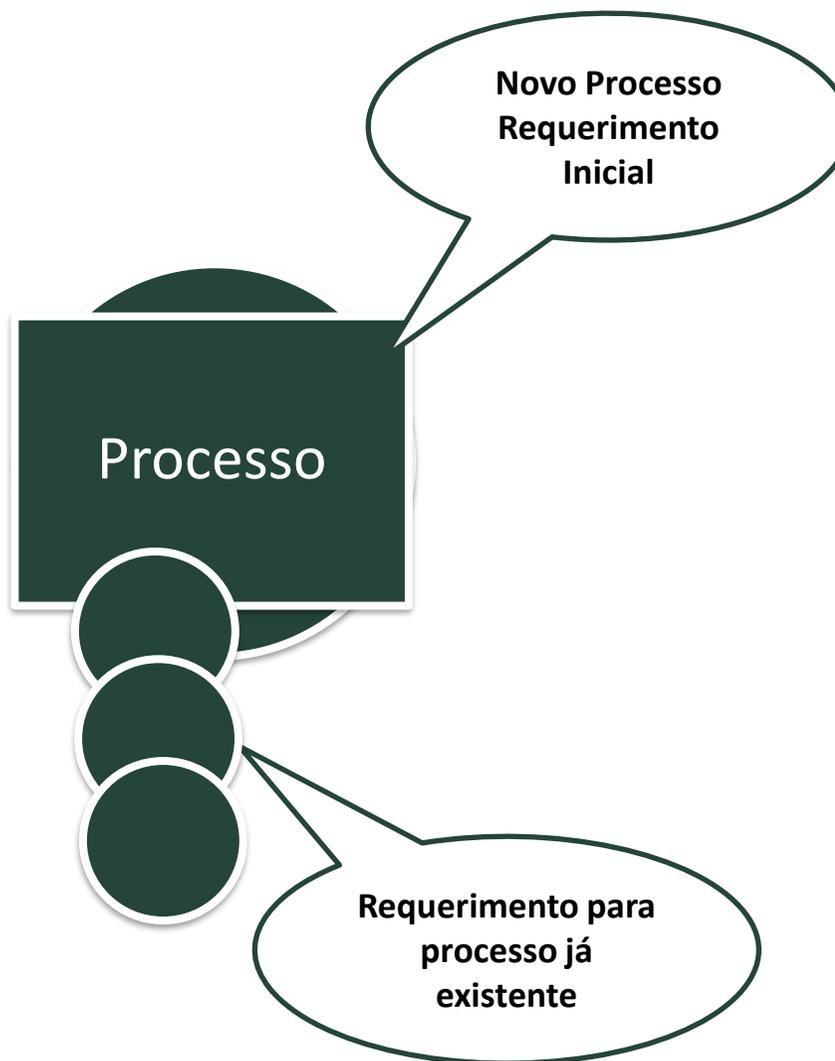
**mangualde**  
município



Quais os tipos de pretensão que estão disponíveis em serviços online na área do Urbanismo e Reabilitação Urbana?



**mangualde**  
município



Quais os passos para preparação e submissão de requerimentos pelos serviços online?

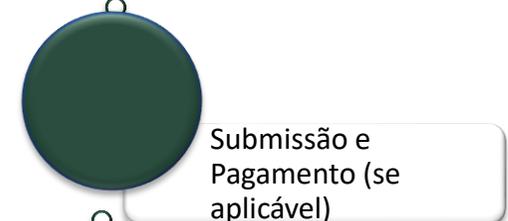
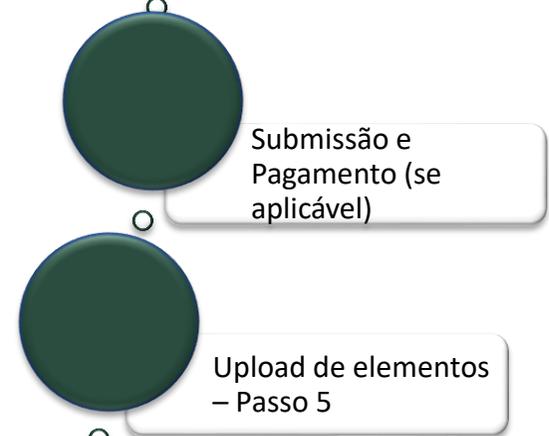
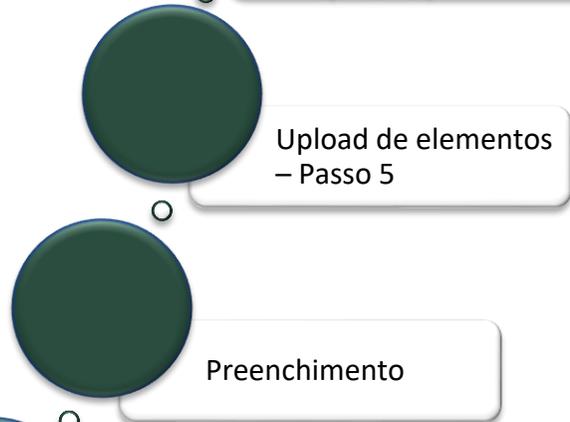


**mangualde**  
município

**PORTAL - Serviços Online**



**Normas técnicas - Instrução de requerimentos e elementos instrutórios em formato digital**

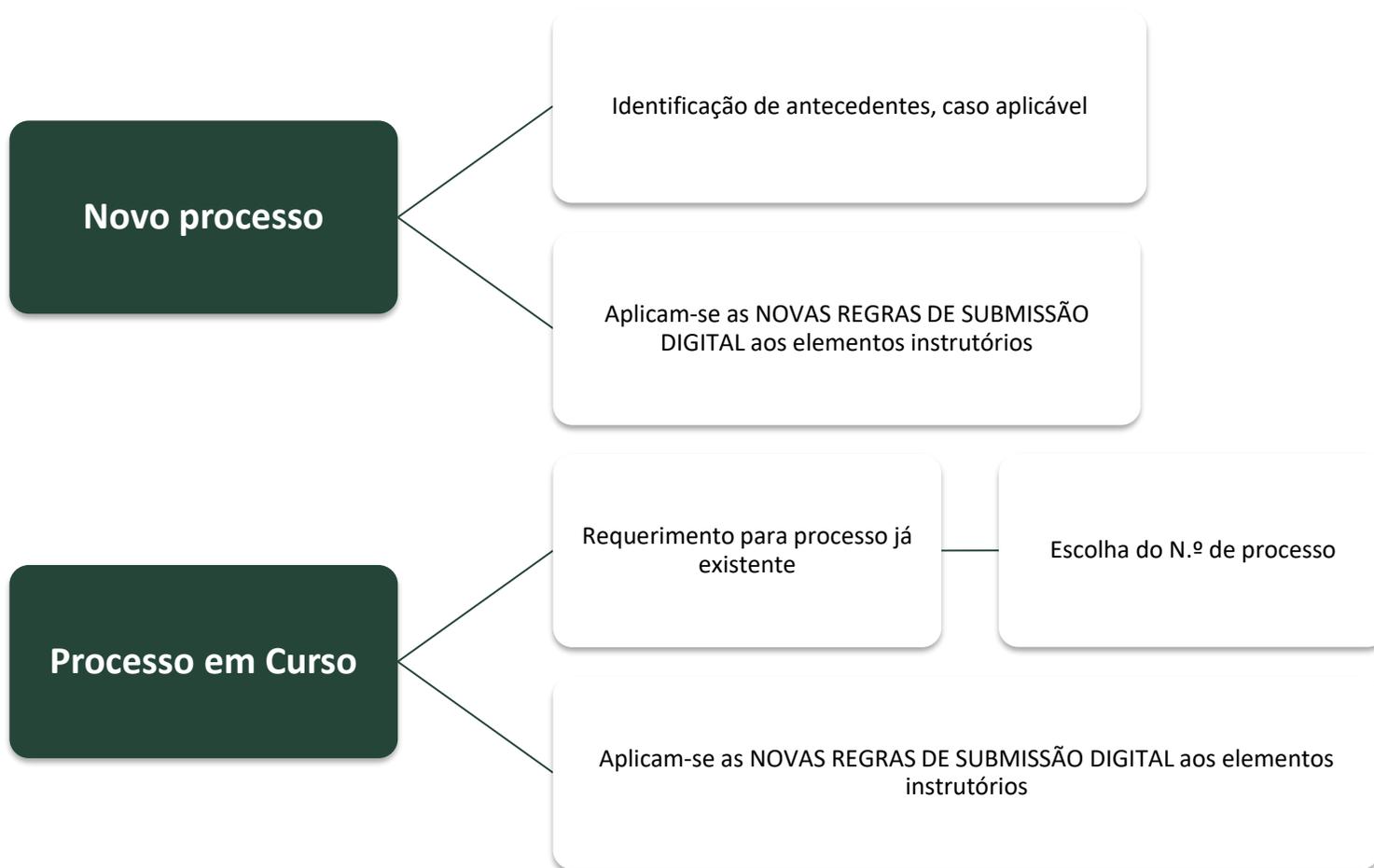


Quais as regras e ferramentas de submissão digital de processos na área do Urbanismo e Reabilitação Urbana?

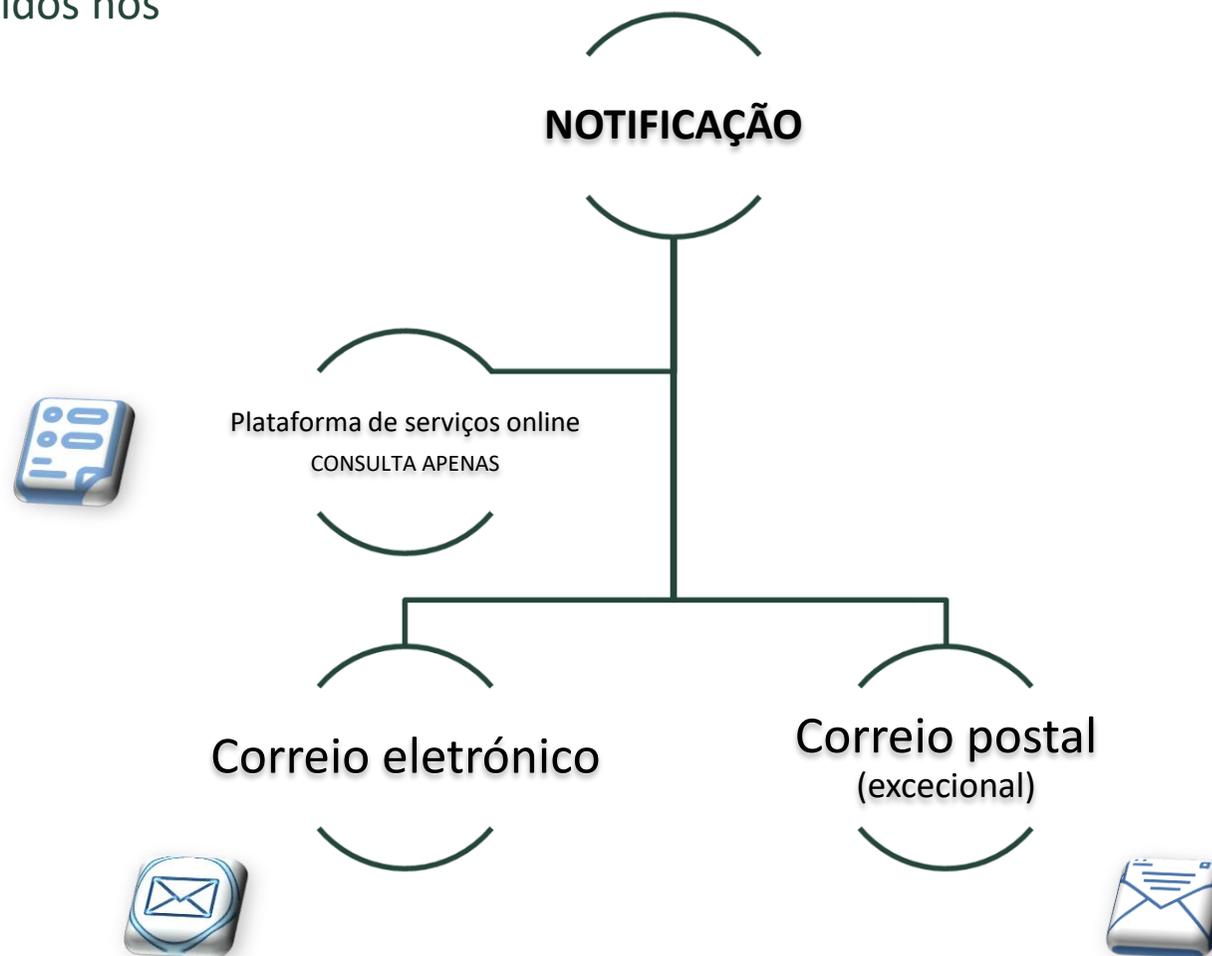
Formato	PDF/A	DWG DXF	DWFX
Assinatura Digital por Subscritor	Autoria	Responsabilidade	
Tamanho (máximo)	Por pasta	Por elemento	
Peças desenhadas	1 ficheiro		
Nomenclatura dos ficheiros digitais	Estrutura comum	Nomeação obrigatória por elemento	

Normas técnicas -  
Instrução de  
requerimentos e  
elementos  
instrutórios em  
formato digital

Como se aplicam as novas regras e canais de interação a processos já em curso?



Como se processam as interações e notificações subsequentes a partir da submissão de pedidos nos serviços online?





**mangualde**  
município

***Novos Serviços Online***  
***Urbanismo e Reabilitação Urbana***

***Potenciar o exercício efetivo da cidadania digital***

***RELACIONAMENTO***

***INTELIGENTE***

*Centrado nos cidadãos*

*Próximo*

*Confiável*

*Sustentável*

***21.04.2023***

*Divulgar*

*Envolver*

*Auscultar e*

*Incorporar contributos*