

Câmara: Manualde
Serviços

Acção Social

Missão: Contribuir para a erradicação da pobreza e da exclusão social dos grupos mais vulneráveis e/ou em situação de risco e para a promoção do desenvolvimento social, através da cooperação efectiva com os diversos actores sociais.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais
OE 2 Aumentar a rede de parcerias com as empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham
OE 3 Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração aberta, directa,
OE 4 Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB Apoiar as Instituições da Rede Social concelhia através da disponibilização de	Ponderação de Ind 1 Peso 100%	Grau de satisfação das Instituições				
			Meta = 70% Sup. >=80%			

EFICIÊNCIA						
OB Dinamizar através da Rede Social concelhia iniciativas/projetos de intervenção e	Ponderação de Ind 1 Peso 100%	Número de iniciativas/projetos				
			Meta = 4 Sup. >5			

QUALIDADE						
OB Apresentar uma proposta de Plano de Acção para a Rede Social Concelhia até 30 de Junho de 2014	Ponderação de Ind 1 Peso 100%	Data de apresentação do PA				
			Meta = 31 de Julho Sup. Anterior a 30 de Junho			

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado- Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta n-resultado)/Meta].

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	0		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	16		
Técnico Superior	12	24		
Coordenador Técnico	9	0		
Assistente Técnico	8	8		
Encarregado geral operacional	7	0		
Encarregado operacional	6	0		
Assistente Operacional	5	30		
TOTAL		78	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação 20,00%	Ponderação 40,00%	Ponderação 40,00%

Fontes de verificação

OB 1 Resultado do inquérito
OB 2 Relatório
OB 3 Plano de acção materializado

Alvarezdo

