

Câmara: Mangualde  
Serviços

## Acção Social

**Missão:** Contribuir para a erradicação da pobreza e da exclusão social dos grupos mais vulneráveis e/ou em situação de risco e para a promoção do desenvolvimento social, através da cooperação efectiva com os diversos actores sociais.

**Objectivos estratégicos (OE):**

- OE 1** promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais  
**OE 2** Aumentar a rede de parcerias com as empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham  
**OE 3** Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração aberta, directa,  
**OE 4** Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>						
<b>OB</b>	<b>Ponderação de</b>					
Aumentar a qualidade do serviço prestado.	Ind 1	Grau de satisfação das instituições da rede social	Meta = 70%			
	Peso 100%		Sup. >=80%			

**EFICIÊNCIA**

<b>OB</b>	<b>Ponderação de</b>					
Dinamizar através da Rede Social concelhia iniciativas/projetos de intervenção e	Ind 1	Número de iniciativas/projetos	Meta = 6			
	Peso 100%		Sup. >7			

**QUALIDADE**

<b>OB</b>	<b>Ponderação de</b>					
Avaliar o impacto das atividades desenvolvidas na população alvo das mesmas.	Ind 1	grau de satisfação dos participantes nas atividades	Meta = 70%			
	Peso 100%		Sup. >=80%			

Justificação para os desvios ...

**Explicação da fórmula utilizada**

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [( Resultado- Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [( Meta n-resultado)/Meta].

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	0		
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de equipa	16	16		
Técnico Superior	12	24		
Coordenador Técnico	9	0		
Assistente Técnico	8	8		
Encarregado geral operacional	7	0		
Encarregado operacional	6	0		
Assistente Operacional	5	30		
<b>TOTAL</b>		<b>78</b>	<b>0</b>	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
<b>Funcionamento</b>			
<b>PIDDAC</b>			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	20,00%	40,00%	40,00%

## Fontes de verificação

- OB 1 Resultado do inquérito aos parceiros da rede so  
 OB 2 Relatório das atividades  
 OB 3 resultado da avaliação das atividades

Aprovado

