

10/01/2012

Concordo - *[assinatura]*
2012.01.10

SIADAP 1

Última actualização: (2012/01/09)

Câmara: Mangualde
Serviços

Ação Social

Missão: Contribuir para a erradicação da pobreza e da exclusão social dos grupos mais vulneráveis e/ou em situação de risco e para a promoção do desenvolvimento social, através da cooperação efectiva com os diversos actores sociais.

Objectivos estratégicos (OE):

- OE 1 Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais
- OE 2 Aumentar a rede de parcerias com as empresas Intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham
- OE 3 Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração aberta, directa,
- OE 4 Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

PROTOCOLO N.º 78
 da SECÇÃO DE EXPEDIENTE GERAL E ARQ.
 PARA Recebimento Humano
 DATA 10/01/2012

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB Promover a intervenção de parceria ao nível Concelhio no âmbito da	Ponderação de Ind 1 Peso 100%	Taxa de acções em parceria	Meta = 70%	Sup. >90%		
EFICIÊNCIA						
OB Promover a execução dos programas constantes no Plano de Acção de 2012 da Rede	Ponderação de Ind 1 Peso 100%	Taxa de execução das acções constantes no Plano de Acção	Meta = 50%	Sup. >60%		
QUALIDADE						
OB no âmbito da intervenção familiar, acompanhamento a famílias residentes no Bairro Municipal a partir da fase de	Ponderação de Ind 1 Peso 100%	N.º de visitas domiciliárias	Meta = visita Quinzenal	Sup. >visita semanal		

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado- Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta n-resultado)/Meta]. O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	0		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	16		
Técnico Superior	12	24		
Coordenador Técnico	9	0		
Assistente Técnico	8	8		
Encarregado geral operacional	7	0		
Encarregado operacional	6	0		
Assistente Operacional	5	30		
TOTAL		78	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	40,00%	40,00%	20,00%

Fontes de verificação

- OB 1 Dossier de realização da acções
- OB 2 Dossier de realização da acções
- OB 3 Relatório de acompanhamento