

R. Amos

Publico

A. Rosa

SIADAP 1

MUNICÍPIO DE MANGUALDE

Divisão do Ambiente e Serviços Urbanos - DASU

Missão: GESTÃO DAS INFRAESTRUTURAS DE SANEAMENTO E AMBIENTE DO CONCELHO DE MANGUALDE

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS:

OE 1 EFICIÊNCIA: Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma otimização de meios, recursos humanos e materiais, garantindo a articulação das diferentes áreas para melhor satisfazer as necessidades dos munícipes

OE 2 EFICÁCIA: Aumentar a rede de parcerias com as empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham objetivos de sensibilização em áreas chave como os resíduos, água, energia, educação, qualificação e formação profissional

OE 3 QUALIDADE: Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração aberta, directa, moderna e participativa

OE 4 EFICIÊNCIA: Simplificar os procedimentos dos resultados municipais

Objetivos operacionais 2013	Final do ano 2012	Meta: Final do ano 2013	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

EFICÁCIA

OBJETIVO	Indicador de medida	100%							
Implementar a avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores	Peso	100%	Tempo de implementação de aplicação informática da ERSAR						
	Critério de superação			Final de Abril					
	Fonte de verificação			Final de Março					

QUALIDADE

OBJETIVO	Indicador de medida	100%							
Melhorar a qualidade da água destinada ao consumo humano	Peso	100%	Nº de incumprimentos microbiológicos registados no PCQA em baixa						
	Critério de superação			10					
	Fonte de verificação			7					

EFICIÊNCIA

OBJETIVO	Indicador de medida	100%							
Cadastrar as infraestruturas de saneamento básico	Peso	100%	Nº de lugares cadastrados						
	Critério de superação			6 lugares					
	Fonte de verificação			9 lugares					

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(resultado-Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta n-resultado)/Meta].

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20			
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	16		
Técnico Superior	12	12		
Coordenador Técnico	9			
Assistente Técnico	8	8		
Encarregado geral operacional	7	7		
Encarregado operacional	6	6		
Assistente operacional	5	175		
TOTAL		224		

Parâmetros:

3285

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação 25%	Ponderação 25%	Ponderação 50%

Handwritten signature and date: 14/11/12