

20101/2012
441

Chf. D. Administr. Pública
K

15/12/11
Aprovado

SIADAP 1

Câmara: Câmara Municipal de Mangualde
Serviços Divisão Infraestruturas Rodoviárias

Última actualização: (2011/11/10)

Missão:

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais garantindo e articulação das diferentes áreas para melhor satisfazer as necessidades dos municípios
OE 2 Aumentar a rede de parcerias com empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham objectivos de sensibilização em áreas chave como os resíduos, água, energia, educação, qualificação e formação profissional.
OE 3 Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração, aberta, directa, moderna e participativa.

Objectivos operacionais	Meta Ano 0	Meta Ano 1	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB	Ponderação de					
Avaliar o grau de cumprimento das ações/atividades planeadas com a Administração	Ind nº 1 Peso - 100%	(ações concluídas / ações planeadas)*100	90%	90%		
				sup 95%		

EFICIÊNCIA						
OB	Ponderação de					
Melhorar os tempos médios de resposta aos trabalhos solicitados	Ind nº 1 Peso - 100%	(nr de obras executadas / nr de obras planeadas) * 100(dentro do orçamento provisional, para as obras correntes	80%	90%		
				sup 85%		

QUALIDADE						
OB	Ponderação de					
Cumprimentos dos prazos estipulados nos CE, CPA e CCP	Ind nº 1 Peso - 100%	percentagem de respostas satisfatórias	100%	100%		
				sup > 100%		

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado-Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta n-resultado)/Meta].
O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	0			
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	1			
Técnico Superior	1			
Coordenador Técnico	0			
Assistente Técnico	3			
Encarregado geral operacional	0			
Encarregado operacional	0			
Assistente Operacional	45			
TOTAL		0	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	30,00%	30,00%	40,00%

Relatório
P. 21K
82

Fontes de verificação

Objectivo eficácia comunicações internas
Objectivo eficiência comunicações internas
Objectivo qualidade registo SCE

COLO N.º 251
EXPEDIENTE GERAL
Data 20/1/2012