

Câmara: Câmara Municipal de Mangualde

Unidade Orgânica de Educação, Juventude e Desporto

Missão: Mangualde rumo ao futuro com desenvolvimento sustentável.

## Objectivos estratégicos (OE):

- OE 1 Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais garantindo a articulação das diferentes áreas para melhor satisfazer as necessidades dos munícipes.
- OE 2 Aumentar a rede de parcerias com empresas municipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham objectivos de sensibilização em áreas chave como os resíduos, água, energia, educação, qualificação e formação profissional.
- OE 3 Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através de afirmação de uma administração, aberta, ágil, moderna e participativa.
- OE 4 Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Resultado	Concretização Classificação			Desvios
				Superou	Atingiu	Não atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>							
<b>OB</b>	<b>Ponderação de</b>						
Assegurar a concretização do plano de Actividades	Ind nº 1	Número de monitorizações efectuadas ao Plano de Actividades		Meta = 3			
	Peso = 100%			Sup. = 4			

## EFICIÊNCIA

<b>OB</b>	<b>Ponderação de</b>						
Elaborar e enviar mensalmente, ao chefe da Divisão Financeira, um relatório financeiro das Piscinas Municipais de Mangualde.	Ind nº 1	Tempo de entrega		Meta = dia 8			
	Peso = 100%			Sup. = dia 7			

## QUALIDADE

<b>OB</b>	<b>Ponderação de</b>						
Atestar, através de um inquérito de satisfação, o grau de contentamento dos utentes inscritos nos serviços criados na área de recreio e lazer das Piscinas Municipais	Ind nº 1	Grau de satisfação dos utentes		Meta = 70%			
	Peso = 100%			Sup. => 70%			

Justificação para os desvios ...

## Explicação de fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado- Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta n-resultado)/Meta].

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20			
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16			
Técnico Superior	12			
Coordenador Técnico	9			
Assistente Técnico	8			
Encarregado geral operacional	7			
Encarregado operacional	6			
Assistente Operacional	5			
<b>TOTAL</b>				

  

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

  

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação

Fontes de verificação

Objectivo eficácia - Documentos de Monitorização

Objectivo eficiência - Relatório Financeiro

Objectivo qualidade - Inquérito de Satisfação