

31/10/2011
7088

R. Humano
Publicitar

Harrela

SIADAP 1

Última actualização: (2010/04/15)

Câmara: Câmara Municipal de Mangualde

Serviços Divisão Equipa Multidisciplinar

Missão:

Objectivos estratégicos (OE):

- OE 1 Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais garantindo a articulação das diferentes áreas para melhor satisfazer as necessidades dos munícipes.
- OE 2 Aumentar a rede de parcerias com empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham objectivos de sensibilização em áreas chave como os resíduos, água, energia, educação, qualificação e formação profissional.
- OE 3 Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração, aberta, directa, moderna e participativa.

| Objectivos operacionais | Meta Ano 0 | Meta Ano 1 | Concretização | | | Desvios |
|-------------------------|------------|------------|---------------|---------------|---------|---------|
| | | | Resultado | Classificação | | |
| | | | | Superou | Atingiu | |

EFICÁCIA

| OB | Ponderação de Ind nº 1 | Actividades realizadas/actividades planeadas | Meta Ano 0 | Meta Ano 1 | Resultado | Superou | Atingiu | Não atingiu | Desvios |
|--|------------------------|--|------------|------------|-----------|---------|---------|-------------|---------|
| Realizar as actividades da responsabilidade da unidade | Peso - 100% | Actividades realizadas/actividades planeadas | 80% | 90% | | | | | |
| | | | | sup 95% | | | | | |

EFICIÊNCIA

| OB | Ponderação de Ind nº 1 | Actividades realizadas/actividades planeadas | Meta Ano 0 | Meta Ano 1 | Resultado | Superou | Atingiu | Não atingiu | Desvios |
|---|------------------------|--|------------|------------|-----------|---------|---------|-------------|---------|
| Aumentar os tempos médios de resposta aos trabalhos solicitados | Peso - 100% | Actividades realizadas/actividades planeadas | 70% | 85% | | | | | |
| | | | | sup 90% | | | | | |

QUALIDADE

| OB | Ponderação de Ind nº 1 | percentagem de respostas satisfatórias | Meta Ano 0 | Meta Ano 1 | Resultado | Superou | Atingiu | Não atingiu | Desvios |
|---|------------------------|--|------------|------------|-----------|---------|---------|-------------|---------|
| Assegurar a satisfação dos serviços prestados pela unidade orgânica | Peso - 100% | percentagem de respostas satisfatórias | 80% | 85% | | | | | |
| | | | | sup 90% | | | | | |

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado- Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta n-resultado)/Meta]. O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

| Recursos Humanos | Pontuação | Planeados | Executados | Desvio |
|---|-----------|-----------|------------|--------|
| Dirigentes - Direcção superior | 0 | | | |
| Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa | 0 | | | |
| Técnico Superior | 2 | | | |
| Coordenador Técnico | 0 | | | |
| Assistente Técnico | 3 | | | |
| Encarregado geral operacional | 0 | | | |
| Encarregado operacional | 0 | | | |
| Assistente Operacional | 2 | | | |
| TOTAL | | 0 | 0 | |

| Orçamento (M€) | Estimado | | Realizado | Desvio |
|----------------|------------|------------|------------|--------|
| | | | | |
| Funcionamento | | | | |
| PIDDAC | | | | |
| Parâmetros | Eficácia | Eficiência | Qualidade | |
| | Ponderação | Ponderação | Ponderação | |
| | 30,00% | 30,00% | 40,00% | |

Fontes de verificação

- Objectivo eficácia - Relatórios/Actas
- Objectivo eficiência Relatórios/Actas
- Objectivo qualidade Relatórios/Actas