

R. Humberto
Pública

Haroldo

SIADAP 1

Última actualização: (2010/04/15)

Câmara: Câmara Municipal de Mangualde
Serviços Divisão Equipa Multidisciplinar

Missão:

Objectivos estratégicos (OE):

- OE 1 Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais garantindo a articulação das diferentes áreas para melhor satisfazer as necessidades dos munícipes.
- OE 2 Aumentar a rede de parcerias com empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham objectivos de sensibilização em áreas chave como os resíduos, água, energia, educação, qualificação e formação profissional.
- OE 3 Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração, aberta, directa, moderna e participativa.

Objectivos operacionais	Meta Ano 0	Meta Ano 1	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB Realizar as actividades da responsabilidade da unidade Ponderação de Ind nº 1 Peso - 100%	80%	90% sup 95%				
Actividades realizadas/actividades planeadas						

EFICIÊNCIA						
OB Aumentar os tempos médios de resposta aos trabalhos solicitados Ponderação de Ind nº 1 Peso - 100%	70%	85% sup 90%				
Actividades realizadas/actividades planeadas						

QUALIDADE						
OB Assegurar a satisfação dos serviços prestados pela unidade orgânica Ponderação de Ind nº 1 Peso - 100%	80%	85% sup 90%				
percentagem de respostas satisfatórias						

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado - Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta n - resultado)/Meta]. O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	0			
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	0			
Técnico Superior	2			
Coordenador Técnico	0			
Assistente Técnico	3			
Encarregado geral operacional	0			
Encarregado operacional	0			
Assistente Operacional	2			
TOTAL		0	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			
Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação 30,00%	Ponderação 30,00%	Ponderação 40,00%

Fontes de verificação

- Objectivo eficácia - Relatórios/Actas
- Objectivo eficiência Relatórios/Actas
- Objectivo qualidade Relatórios/Actas