

Câmara: Mangualde

Serviços

Acção Social

Missão: Contribuir para a erradicação da pobreza e da exclusão social dos grupos mais vulneráveis e/ou em situação de risco e para a promoção do desenvolvimento social, através da cooperação efectiva com os diversos actores sociais.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais
OE 2 Aumentar a rede de parcerias com as empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham
OE 3 Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração aberta, directa,
OE 4 Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB	Ponderação de					
Promover respostas sociais que assegurem o bem-estar dos grupos mais vulneráveis	Ind 1	n.º de acções de inclusão social destinadas a famílias, grupos e comunidade	Meta = 4			
	Peso 100%		Sup. >4			

EFICIÊNCIA

OB	Ponderação de					
Melhorar os níveis de actividade do serviço	Ind 1	N.º de procedimentos de trabalho elaborados e implementados no sistema de gestão documental	Meta = 4			
	Peso 100%		Sup. >4			

QUALIDADE

OB	Ponderação de					
Melhorar a qualificação dos Técnicos em áreas específicas	Ind 1	N.º de horas de formação específica	10h00-12h00			
	Peso 100%		Sup.>12h00			

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Resultado} - \text{Meta } n) / \text{meta}]$. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Meta } n - \text{resultado}) / \text{Meta}]$.

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	0		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	16		
Técnico Superior	12	24		
Coordenador Técnico	9	0		
Assistente Técnico	8	8		
Encarregado geral operacional	7	0		
Encarregado operacional	6	0		
Assistente Operacional	5	5		
TOTAL		53	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	40,00%	30,00%	30,00%

Fontes de verificação

- OB 1 Dossier de realização da ações
- OB 2 Plataforma de Gestão Documental
- OB 3 Certificado de participação

