

**Câmara:Municipal de Mangualde**

Serviços: Biblioteca Municipal, Arquivo Municipal e Espaço Internet

**Missão:**Assegurar a Gestão da Biblioteca, Arquivo e Espaço Internet da Câmara Municipal de Mangualde**Objectivos estratégicos (OE):****OE 1:** Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais garantindo a articulação das diferentes áreas para melhor satisfazer as necessidades dos munícipes;**OE 2:** Aumentar a rede de parcerias com as empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham objectivos de sensibilização em áreas chave como resíduos, água, energia, educação, qualificação e formação profissional;**OE 3:** Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração aberta, directa, moderna e participativa;**OE 4:** Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>						
<b>OB</b>	<b>Ponderação de</b>					
Assegurar a organização e o tratamento de documentos;	<b>Ind 1</b>	Percentagem de registos concretizados sobre a totalidade de documentação do fundo bibliográfico Dr. Alexandre Alves, num total de 10.500 **documentos.	65%			
	<b>Peso</b>	65%	<b>Sup.:80%</b>			
	<b>Ind 2</b>	Número de processos digitalizados e identificados.	anos 50/70*			
	<b>Peso</b>	35%	<b>Sup.:anos 80*</b>			
<b>OB</b>	<b>Ponderação de</b>					
Incentivar protocolos/parcerias com entidades internas e externas para partilha e/ou troca de recursos documentais;	<b>Ind</b>	Elaboração de documentos com instruções práticas sobre a concretização do objectivo	5 propostas			
	<b>Peso</b>	100%	<b>Sup.: &gt; de 5</b>			

**QUALIDADE**

<b>OB</b>	<b>Ponderação de</b>					
Promover a satisfação dos utilizadores da Biblioteca, Arquivo e Espaço Internet.	<b>Ind 1</b>	Percentagem de satisfação dos utilizadores da Biblioteca nos itens Suficiente, Bom e Muito Bom	60%			
	<b>Peso</b>	60%	<b>Sup.:80%</b>			
	<b>Ind 2</b>	Percentagem de satisfação dos utilizadores do Espaço Internet nos itens Suficiente, Bom e Muito Bom	60%			
	<b>Peso</b>	20%	<b>Sup.:80%</b>			
	<b>Ind 3</b>	Percentagem de satisfação dos utilizadores do Arquivo Municipal nos itens Suficiente, Bom e Muito Bom	60%			
	<b>Peso</b>	20%	<b>Sup.:80%</b>			

Justificação para os desvios ...

**Explicitação da fórmula utilizada:**

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado - Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta n-resultado)/Meta].

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20			
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	16		
Técnico Superior	12	24		

Coordenador Técnico	9			
Assistente Técnico	8	96		
Encarregado geral operacional	7			
Encarregado operacional	6			
Assistente Operacional	5	50		
TOTAL		186	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	50,00%	20,00%	30,00%

#### Fontes de verificação

OB1 - Ind. 1	Registos efectuados
OB1 - Ind. 2	Processos digitalizados
OB2 - Ind. 1	Documentos elaborados
OB3 - Ind.1	Tratamento de dados do questionário de satisfação dos utilizadores
OB3 - Ind.2	Tratamento de dados do questionário de satisfação dos utilizadores
OB3 - Ind.3	Tratamento de dados do questionário de satisfação dos utilizadores

\*\* O fundo do Dr. Alexandre Alves é muito diversificado e exige procedimentos técnicos diferentes em função dos materias a tratar. O total apresentado diz resp

\* Nesta fase a meta é digitalizar os processos respeitantes às décadas de 50, 60 e 70., cujo número está a ser apurado.

