

Câmara Municipal de Mangualde

Divisão de Habitação e Equipamentos Públicos (DHEP)

Missão: Gerir os Equipamentos Públicos existentes no Concelho, programar e implementar novos, para além de actividades afins.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 - Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais garantindo a articulação das diferentes áreas para melhor satisfazer as necessidades dos munícipes.

OE 2 - Aumentar a rede de parcerias com as empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham objectivos de sensibilização em áreas chave como os resíduos, água, energia, educação, qualificação e formação profissional.

OE 3 - Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração aberta, directa, moderna e participativa. Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

OE 4 - Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB	Ponderação de Ind - Percentagem de Equipamentos analisados					
Proceder ao levantamento dos Equipamentos Públicos existentes no Concelho		Meta 80% Sup. 100%				

EFICIÊNCIA

OB	Ponderação de Ind - N.º de respostas apresentadas					
Apresentar proposta completa e fundamentada de intervenção nos Equipamentos existentes		Meta 3 Sup. 4				

QUALIDADE

OB	Ponderação de Ind_1 - N.º de acções de controlo de qualidade (70%) Ind_2 - Avaliação da satisfação dos utilizadores das obras finalizadas (30%)		Meta 20 Acções/Ano Sup. 25 Acções/Ano Meta 60% Sup. 80%			
Acompanhar e avaliar as obras em curso						

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20			
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equ	16	16		
Técnico Superior	12	36		
Coordenador Técnico	9			
Assistente Técnico	8	40		
Encarregado geral operacional	7			
Encarregado operacional	6			
Assistente Operacional	5	20		
TOTAL		112	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	20,00%	40,00%	40,00%

Fontes de verificação

OBJ. 1 - Registo dos levantamentos

OBJ. 2 - Propostas registadas

OBJ. 3 - Ind_1 - Registo das Acções, Ind_2 - Registo dos Inquéritos