

Câmara: **Mangualde**

Serviços

**Ação Social**

**Missão:** Contribuir para a erradicação da pobreza e da exclusão social dos grupos mais vulneráveis e/ou em situação de risco e para a promoção do desenvolvimento social, através da cooperação efectiva com os diversos actores sociais.

**Objectivos estratégicos (OE):**

**OE 1** promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais  
**OE 2** Aumentar a rede de parcerias com as empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham  
**OE 3** Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração aberta, directa,  
**OE4** Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>						
<b>OB</b>	<b>Ponderação de</b>					
Dinamizar e apoiar o funcionamento de parcerias locais	<b>Ind 1</b> <b>Peso 100%</b>	Nº de iniciativas	Não atinge: < 5 <b>Meta = 5</b> Sup. >=6			

**EFICIÊNCIA**

<b>OB</b>	<b>Ponderação de</b>					
Rentabilizar e promover a interação dos diferentes recursos locais	<b>Ind 1</b> <b>Peso 100%</b>	Promoção de reuniões entre as respostas sociais concelhias - N.º de reuniões	não atinge < 4 <b>Meta = 4</b> Sup. > 5			

**QUALIDADE**

<b>OB</b>	<b>Ponderação de</b>					
Inovar na criação de serviços e estruturas de apoio à comunidade	<b>Ind 1</b> <b>Peso 100%</b>	Implementação de um projeto de apoio a idosos isolados - N.º de freguesias abrangidas	não atinge - 2 freguesias <b>Meta = 3 freguesias</b> Sup. 4 freguesias			

Justificação para os desvios ...

**Explicitação da fórmula utilizada**

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado- Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta n-resultado)/Meta].

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	0		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	16		
Técnico Superior	12	24		
Coordenador Técnico	9	0		
Assistente Técnico	8	8		
Encarregado geral operacional	7	0		
Encarregado operacional	6	0		
Assistente Operacional	5	30		
TOTAL		78	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	<b>Ponderação</b>	<b>Ponderação</b>	<b>Ponderação</b>
	<b>20,00%</b>	<b>40,00%</b>	<b>40,00%</b>

**Fontes de verificação**

OB 1	relatório de atividades
OB 2	relatório das reuniões
OB 3	proposta de projeto materializado