

Missão:

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais garantindo a articulação das diferentes áreas para melhor satisfazer as necessidades dos munícipes.

OE 2 Aumentar a rede de parcerias com empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham objectivos de sensibilização em áreas chave como os resíduos, água, energia, educação, qualificação e formação profissional.

OE 3 Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração, aberta, directa, moderna e participativa.

Objectivos operacionais	Meta Ano 0	Meta Ano 1	Resultado	Concretização		
				Classificação		
				Superou	Atingiu	Não atingiu
EFICÁCIA						
OB	Ponderação de					
Recuperar processos pendentes	Ind nº 1 Peso - 100%	Actividades realizadas/actividades planeadas	10% sup ≥10%	15% sup ≥15%		

EFICIÊNCIA						
OB	Ponderação de					
Aumentar os tempos médios de resposta aos trabalhos solicitados	Ind nº 1 Peso - 100%	Actividades realizadas/actividades planeadas	80% ≥80%	85% sup ≥85%		

QUALIDADE						
OB	Ponderação de					
promover a qualidade dos serviços prestados ao munícipe	Ind nº 1 Peso - 100%	percentagem de respostas satisfatórias	80% ≥80	85% sup ≥85%		

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado- Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta n-resultado)/Meta].

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	0			
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes	1			
Técnico Superior	0			
Coordenador Técnico	0			
Assistente Técnico	3			
Encarregado geral operacional	0			
Encarregado operacional	0			
Assistente Operacional	1			
TOTAL		0	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	30,00%	30,00%	40,00%

Fontes de verificação

Objectivo eficácia - Cópias dos protocolos estabelecidos.	Relatórios/Actas
Objectivo eficiência - Plano de reestruturação	Relatórios/Actas
Objectivo qualidade - Cópias dos certificados / diplomas de formações	Relatórios/Inquerito