

Aprovado.  
15.12.2016

**Missão:** Mangualde rumo ao futuro com desenvolvimento sustentável.

**Objectivos estratégicos (OE):**  
 OE 1 Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais garantindo a articulação das diferentes áreas para melhor satisfazer as necessidades dos munícipes.  
 OE 2 Aumentar a rede de parcerias com empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham objectivos de sensibilização em áreas chave como os resíduos, água, energia, educação, qualificação e formação profissional.  
 OE 3 Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração, aberta, directa, moderna e participativa.  
 OE 4 Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Resultado	Concretização			Desvios
				Classificação			
				Superou	Atingiu	Não atingiu	

**EFICÁCIA**

OB	Ponderação de		Meta Ano n-1	Meta Ano n	Resultado	Superou	Atingiu	Não atingiu	Desvios
Assegurar a concretização do Plano de Desenvolvimento Desportivo Municipal	Ind nº 1 Peso - 100%	Número de monitorizações efetuadas ao Plano de Desenvolvimento Desportivo Municipal		Meta = 3 Sup. = 4					

**EFICIÊNCIA**

OB	Ponderação de		Meta Ano n-1	Meta Ano n	Resultado	Superou	Atingiu	Não atingiu	Desvios
Elaborar e enviar mensalmente, ao chefe da Divisão Financeira, um relatório financeiro das Piscinas Municipais de Mangualde.	Ind nº 1 Peso - 100%	Tempo de entrega		Meta = dia 8 Sup. = dia 7					

**QUALIDADE**

OB	Ponderação de		Meta Ano n-1	Meta Ano n	Resultado	Superou	Atingiu	Não atingiu	Desvios
Assegurar o bom funcionamento dos serviços prestados pelos setores das Piscinas Municipais	Ind nº 1 Peso - 100%	Nível de satisfação dos utentes		Meta = 70% Sup. = >70%					

Justificação para os desvios ...

**Explicitação da fórmula utilizada**  
 O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado- Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta n-resultado)/Meta].  
 O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20			
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16			
Técnico Superior	12			
Coordenador Técnico	9			
Assistente Técnico	8			
Encarregado geral operacional	7			
Encarregado operacional	6			
Assistente Operacional	5			
<b>TOTAL</b>				

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PI/DAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	40,00%	30,00%	30,00%

Fontes de verificação  
 Objectivo eficácia - Documentos de Monitorização  
 Objectivo eficiência - Relatório Financeiro  
 Objectivo qualidade - Inquérito de Satisfação