

Aprovo
6.3.2017

Missão: Contribuir para a erradicação da pobreza e da exclusão social dos grupos mais vulneráveis e/ou em situação de risco e para a promoção do desenvolvimento social, através da cooperação efectiva com os diversos actores sociais.

Objectivos estratégicos (OE):
OE 1 promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais
OE 2 Aumentar a rede de parcerias com as empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham
OE 3 Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração aberta, directa,
OE4 Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA							
OB Dinamizar e apoiar o funcionamento de parcerias locais	Ponderação de Ind 1 Peso 100%	Nº de iniciativas/projetos em parceria		Não atinge: < 4 Meta = 4 Sup. >=5			
EFICIÊNCIA							
OB Rentabilizar e promover a interação dos diferentes recursos locais	Ponderação de Ind 1 Peso 100%	Promoção de reuniões entre as respostas sociais concelhias - N.º de reuniões		não atinge < 2 Meta = 2 Sup. > 3			
QUALIDADE							
OB Inovar na criação de serviços e estruturas de apoio à comunidade	Ponderação de Ind 1 Peso 100%	Criação de um projeto de apoio a idosos isolados - Tempo		não atinge - junho Meta = junho Sup. Maio			

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada
 O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Resultado} - \text{Meta } n) / \text{meta}]$. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Meta } n - \text{resultado}) / \text{Meta}]$.
 O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	0		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	16		
Técnico Superior	12	24		
Coordenador Técnico	9	0		
Assistente Técnico	8	8		
Encarregado geral operacional	7	0		
Encarregado operacional	6	0		
Assistente Operacional	5	30		
TOTAL		78	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

Parâmetros	Eficacia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	20,00%	40,00%	40,00%

- Fontes de verificação**
- OB 1 relatório de atividades
 - OB 2 relatório das reuniões
 - OB 3 proposta de projeto materializado