

**Missão:****Objectivos estratégicos (OE):**

OE 1 Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais garantindo a articulação das diferentes áreas para melhor satisfazer as necessidades dos municípios.

OE 2 Aumentar a rede de parcerias com empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham objectivos de sensibilização em áreas chave como os resíduos, água, energia, educação, qualificação e formação profissional.

OE 3 Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração, aberta, directa, moderna e participativa.

Objectivos operacionais	Meta Ano 0	Meta Ano 1	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>						
<b>OB</b>	<b>Ponderação de Ind nº 1</b>					
Recuperar processos pendentes	Actividades realizadas/actividades planeadas	10% sup >=10%	15% sup >=15%			
	<b>Peso - 100%</b>					
<b>EFICIÊNCIA</b>						
<b>OB</b>	<b>Ponderação de Ind nº 1</b>					
Aumentar os tempos médios de resposta aos trabalhos solicitados	Actividades realizadas/actividades planeadas	80% >=80%	85% sup >=85%			
	<b>Peso - 100%</b>					
<b>QUALIDADE</b>						
<b>OB</b>	<b>Ponderação de Ind nº 1</b>					
Promover a qualidade dos serviços prestados ao munícipe	percentagem de respostas satisfatórias	80% >=80	85% sup >=85%			
	<b>Peso - 100%</b>					

Justificação para os desvios ...

**Explicitação da fórmula utilizada**

O cálculo da classificação obtida em cada Indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado- Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta n-resultado)/Meta].

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	0			
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	1			
Técnico Superior	0			
Coordenador Técnico	0			
Assistente Técnico	3			
Encarregado geral operacional	0			
Encarregado operacional	0			
Assistente Operacional	1			
<b>TOTAL</b>		0	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	<b>Ponderação</b>	<b>Ponderação</b>	<b>Ponderação</b>
	<b>30,00%</b>	<b>30,00%</b>	<b>40,00%</b>

**Fontes de verificação**

Objectivo eficácia - Cópias d' Relatórios/Actas

Objectivo eficiência - Plano c Relatórios/Actas

Objectivo qualidade - Cópias Relatórios/Inquerito