

Câmara: Câmara Municipal de Mangualde
 Unidade Orgânica de Educação, Juventude e Desporto

Missão: Mangualde rumo ao futuro com desenvolvimento sustentável.

Objectivos estratégicos (OE):

- OE 1 Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais garantindo a articulação das diferentes áreas para melhor satisfazer as necessidades dos munícipes.
- OE 2 Aumentar a rede de parcerias com empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham objectivos de sensibilização em áreas chave como os resíduos, água, energia, educação, qualificação e formação profissional.
- OE 3 Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração, aberta, directa, moderna e participativa.
- OE 4 Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB	Ponderação de					
Assegurar e concretização do Plano de Actividades da UO por sectores-	Ind nº 1	Número de monitorizações efetuadas.	Meta = 3			
	Peso - 100%		Sup. = 4			

EFICIÊNCIA						
OB	Ponderação de					
Monitorizar a execução do PA mensalmente.	Ind nº 1	Elaborar relatórios financeiros	Meta = dia 8			
	Peso - 100%		Sup. = dia 7			

QUALIDADE						
OB	Ponderação de					
Assegurar o bom funcionamento dos serviços prestados pelos diferentes setores.	Ind nº 1	Nível de satisfação dos utentes	Meta= 70%			
	Peso - 100%		Sup.=>70%			

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado- Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta n-resultado)/Meta].
 O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20			
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de equipa	16			
Técnico Superior	12			
Coordenador Técnico	9			
Assistente Técnico	8			
Encarregado geral operacional	7			
Encarregado operacional	6			
Assistente Operacional	5			
TOTAL				

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	40,00%	30,00%	30,00%

Fontes de verificação

Objectivo eficácia - Documentos de Monitorização

Objectivo eficiência - Relatório Financeiro

Objectivo qualidade - Inquérito de Satisfação