

Aprovado
(assin)
2019.01.11

SIADAP 1

(2019/01/10)

Câmara: Câmara Municipal de Mangualde
Serviços Divisão Balcão Único

Missão: Prestação de um serviço público de excelência, eficiência, eficácia e qualidade, numa clara perspetiva e ótica de responsabilidade e compromisso com esse mesmo serviço.

Objetivos estratégicos (OE):

OE 1 Promover o desenvolvimento sustentável do município, valorizando o território, as pessoas e o património publico e mobilizando o setor privado para uma forte dinâmica de progresso do concelho

OE 2 Conceder à solidariedade e às políticas sociais e de saúde relevante prioridade através da atividade municipal e do apoio às populações em conjugação de esforços com as entidades do território da região e do país.

OE 3 Garantir uma gestão autárquica eficaz, eficiente e moderna como exemplo de boas práticas de Gestão pública com ganhos efetivos de transparência e rigor na gestão de ganhos públicos.

Objectivos operacionais	Meta Ano 0	Meta Ano 1	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB	Ponderação de Ind nº 1					
Recuperar processos pendentes	Número de requerimentos registados on-line	10% sup >=10%	15% sup >=15%			
	Peso - 100%					
EFICIÊNCIA						
OB	Ponderação de Ind nº 1					
Diminuir os tempos médios de resposta aos trabalhos solicitados	Sistema de senhas de atendimento implementado no BUM	80% ≥80%	85% sup ≥85%			
	Peso - 100%					
QUALIDADE						
OB	Ponderação de Ind nº 1					
Promover a qualidade dos serviços prestados ao munícipe	Número de Inquéritos aplicados	80% ≥80	85% sup ≥85%			
	Peso - 100%					

Justificação para os desvios

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido ((Resultado- Meta n)/meta). No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido ((Meta n-resultado)/Meta). O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	0			
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	0			
Técnico Superior	1			
Coordenador Técnico	1			
Assistente Técnico	5			
Encarregado geral operacional	0			
Encarregado operacional	0			
Assistente Operacional	4			
TOTAL		0	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

12/07/07

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	30,00%	30,00%	40,00%

Fontes de verificação

Objectivo eficácia - Cópias e Relatórios/Actas

Objectivo eficiência - Plano e Relatórios/Actas

Objectivo qualidade - Cópia: Relatórios/Inquerito

