

Câmara: Mangualde
Serviços

Ação Social

Missão: Contribuir para a erradicação da pobreza e da exclusão social dos grupos mais vulneráveis e/ou em situação de risco e para a promoção do desenvolvimento social, através da cooperação efectiva com os diversos actores sociais.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais
OE 2 Aumentar a rede de parcerias com as empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham
OE 3 Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração aberta, directa,
OE4 Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas de estratos sociais desfavorecidos ou	Ponderação de Ind 1 Peso 100%	Sessões de Técnicas de procura de emprego, direitos e deveres	Não atinge: 1 sessão Meta = 3 sessões Sup. => 5 sessões			

EFICIÊNCIA

OB Promover a cooperação institucional	Ponderação de Ind 1 Peso 100%	Realizar a III Mostra Social, com a participação efetiva dos parceiros locais da rede social	não atinge - Não envolve parceiros Meta = envolver 15 parceiros Sup. >= 20 parceiros			
--	--	--	---	--	--	--

QUALIDADE

OB potenciar e divulgar o conhecimento sobre a realidade concelhia	Ponderação de Ind 1 Peso 100%	Atualização do Diagnóstico social	não atinge - nento não elaborado Meta = Documento elaborado Sup. Documento aprovado em Clasm			
--	--	-----------------------------------	---	--	--	--

Justificação para os desvios ...

Explicação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado- Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta n-resultado)/Meta].
O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	0		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	16		
Técnico Superior	12	24		
Coordenador Técnico	9	0		
Assistente Técnico	8	8		
Encarregado geral operacional	7	0		
Encarregado operacional	6	0		
Assistente Operacional	5	30		
TOTAL		78	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	20,00%	40,00%	40,00%

Fontes de verificação

OB 1 relatório de atividades
OB 2 relatório das reuniões
OB 3 proposta de projeto materializado