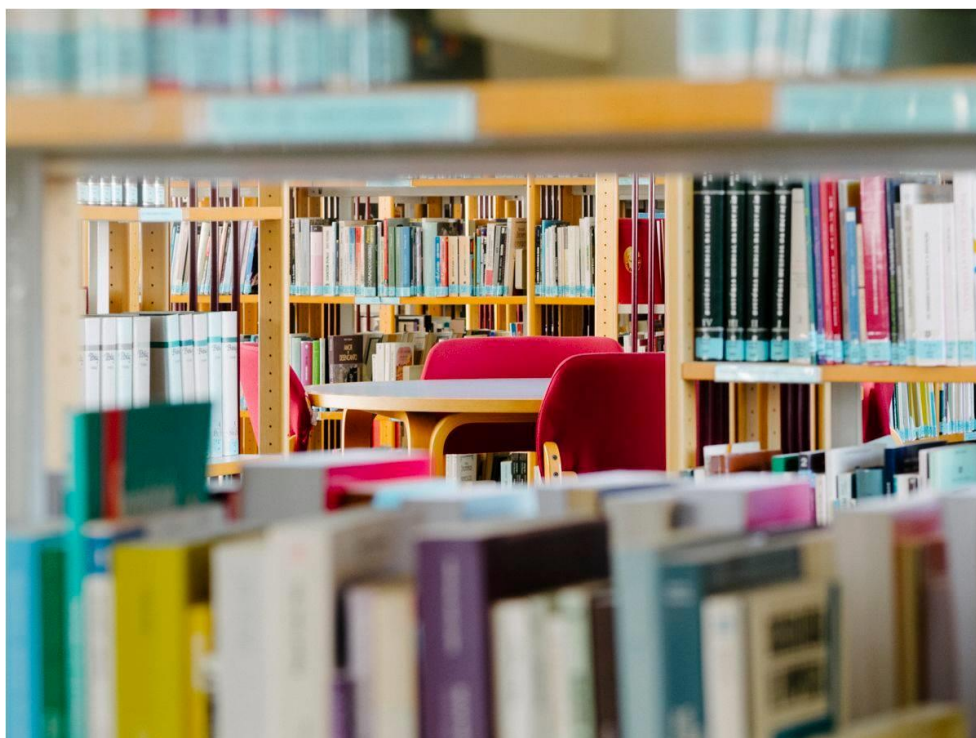


## **BIBLIOTECA MUNICIPAL DE MANGUALDE MANTÉM CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE**

Engloba as áreas da gestão documental e informação, promoção da leitura e da literacia e das atividades e eventos, nomeadamente serviço de leitura presencial; serviço de referência; serviço TIC; empréstimo domiciliário; catálogo; e atividades culturais e eventos.



Após análise do processo resultante da auditoria realizada a 12 de dezembro de 2022, concluiu a Empresa Internacional de Certificação, S.A. na reunião da Comissão de Decisão, do passado dia 4 de janeiro de 2023, manterem-se reunidas as condições referentes ao Certificado da Qualidade da Biblioteca Municipal de Mangualde. **O Município de Mangualde demonstra, uma vez mais, o seu compromisso com a melhoria contínua na prestação de serviços públicos de qualidade aos seus cidadãos.**

A Biblioteca Municipal Dr. Alexandre Alves, de Mangualde, recebeu a primeira Certificação da Qualidade em outubro de 2021. O processo teve por base a NP EN ISO 9001:2015, norma que define os requisitos necessários à implantação e certificação do sistema de gestão da qualidade de uma organização. A norma 9001 tem como objetivo a implantação de um sistema de gestão da qualidade propiciando a melhoria dos processos da organização e, conseqüentemente, aumentar satisfação dos seus clientes com os produtos e serviços fornecidos.

O âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade da Biblioteca Municipal de Mangualde engloba as áreas da **gestão documental e informação, promoção da leitura e da literacia e das atividades e eventos, nomeadamente serviço de leitura presencial; serviço de referência; serviço TIC; empréstimo domiciliário; catálogo; e atividades culturais e eventos.**

### BIBLIOTECA MUNICIPAL DR. ALEXANDRE ALVES

A Biblioteca Municipal de Mangualde (Biblioteca Municipal Dr. Alexandre Alves), aberta ao público desde 1997, integra o Setor Cultural da Unidade Orgânica Divisão de Educação, Desporto, Cultura, Turismo e

Ação Social, da Câmara Municipal de Mangualde e tem como objetivos facilitar o acesso à cultura, à informação, à educação e ao lazer, contribuindo assim para elevar o nível cultural e a qualidade de vida dos cidadãos, através da eficiente gestão da área documental e informação, da promoção da leitura e da literacia e da gestão de atividades diversas e eventos com qualidade e inovação, com espaços divididos e organizados de acordo com as linhas orientadoras do Programa de Leitura Pública.

**A Política da Qualidade assumida pela Biblioteca Municipal oferece o compromisso de prestar serviços de qualidade e adequados às necessidades de todas as suas partes interessadas e a melhorá-los de forma contínua.**

Mangualde, 17 de janeiro de 2023.

Assessoria de Comunicação

Sofia Monteiro » T. 910 944 474 » E. sofiamonteiro@essenciacompleta.pt

Inês Costa » T. 962 258 278 » E. inescosta@essenciacompleta.pt

[www.essenciacompleta.pt](http://www.essenciacompleta.pt)

#ComunicaçãoCompleta