

QUAR 2024

(Quadro de Avaliação e Responsabilização)

Última actualização: (2023/11/29)

Câmara: Municipal de Mangualde

Serviços: Biblioteca Municipal e Turismo

(Os objetivos definidos para 2023 que constam do QUAR envolveram a Biblioteca Municipais e o Turismo)

Missão: Assegurar a Gestão da Biblioteca e Posto de Turismo da Câmara Municipal de Mangualde.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Assegurar o equilíbrio económico e financeiro do Município, promovendo a introdução de mecanismos de exigência, rigor e racionalidade na gestão do Município através da promoção da sustentabilidade e solidez financeira e do respeito pelos princípios de eficácia, eficiência e economia.

OE 2: Fomentar a formação e valorização profissional e humana dos colaboradores do Município e operacionalizar atempadamente todos os atos de valorização remuneratória dos trabalhadores municipais.

OE 3: Pretende-se garantir e aprofundar a gestão orientada para os cidadãos. É propósito do Município superar as necessidades e os anseios dos cidadãos, simplificando a vida às pessoas, às organizações e agentes económicos. Para tal, pretende o Município investir na modernização dos serviços municipais, nas suas vertentes humana, organizacional e tecnológica.

OE 4: Pretende-se incrementar a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dos munícipes, particularmente os que se encontram em situação de maior risco e vulnerabilidade, tendo como principal finalidade, a elevação dos níveis de qualidade no desenvolvimento integrado de políticas de educação, de cultura e formação, de ação social e de desporto ao serviço da totalidade dos cidadãos. Pretende-se, igualmente, fomentar uma imagem de Mangualde, enquanto Município de referência no contexto cultural da região.

OE 5: Pretende-se desenvolver as políticas estratégicas do território, adotando políticas de ordenamento, planeamento e gestão territoriais integradas, na vertente das infraestruturas, do ambiente, do planeamento e da gestão urbanística. O território do Município de Mangualde deve constituir-se como fator de competitividade, atraindo empresas com capacidade de geração de emprego e riqueza, bem como pessoas e famílias. Pretende-se posicionar Mangualde como território de excelência ambiental, construindo e afirmando através de uma combinação criteriosa e coerente de ações que promovam a qualidade ambiental como valor central da atratividade económica e social da região. Pretende-se igualmente, incrementar a eficiência energética e hídrica, bem como fomentar a valorização do capital natural.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

EFICÁCIA **0,0%**

OB 1		Ponderação de 30%					Desvios	
Contribuir para a promoção da imagem de Mangualde junto da comunidade, através da valorização do seu capital natural, ambiental e/ou cultural.	Ind 1	Nº de iniciativas de promoção/valorização do património natural, ambiental e/ou cultural.		3	0			
	Peso	100%			0,00%			

EFICIÊNCIA **0% X**

OB 2		Ponderação de 35%					Desvios	
Contribuir para o desenvolvimento da qualidade de vida dos munícipes, garantindo o acesso a iniciativas e bens culturais, tendo por base as ações propostas no plano de atividades.	Ind 2	% de ações concretizadas		75%	0%			
	Peso	100%			0%			

QUALIDADE **0% X**

OB 3		Ponderação de 35%					Desvios	
Promover a satisfação dos utilizadores da Biblioteca Municipal através da aplicação do questionário de avaliação da satisfação aos utilizadores da BMM (realizado no último trimestre do ano).	Ind 3	% de satisfação dos utilizadores/nãoutilizadores da BMM (avaliação média de acordo com o questionário de avaliação Mod. 049 BMM=002)		65%	0%			
	Peso	100%			0%			

Justificação para os desvios:

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Resultado} - \text{Meta N})/\text{Meta}]$. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Meta N} - \text{Resultado})/\text{Meta}]$.

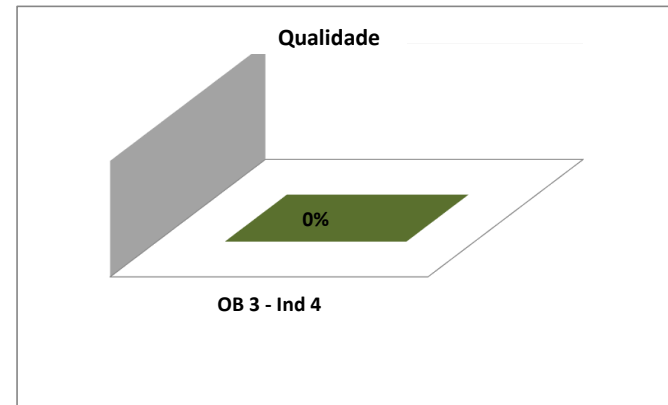
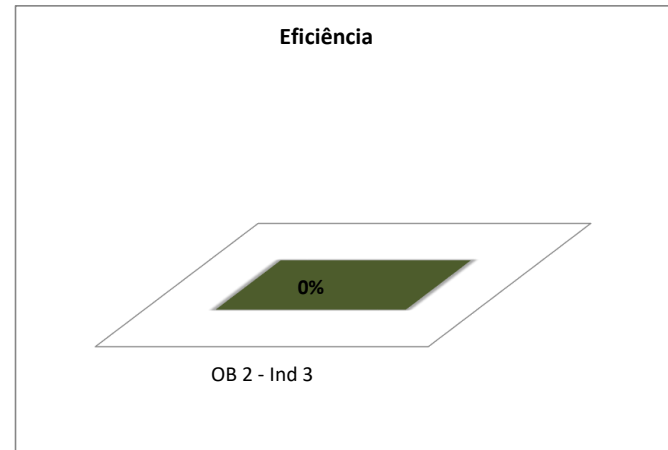
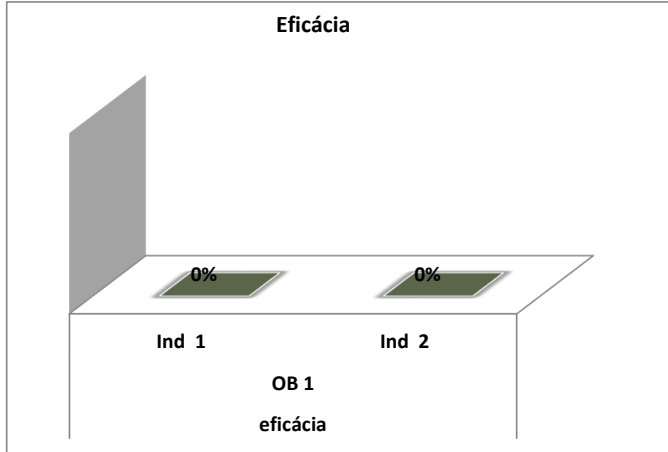
O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	0	0	0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	0	0	0
Técnico Superior	12	72	0	-72
Coordenador Técnico	9	0	0	0
Assistente Técnico	8	48	0	-48
Encarregado geral operacional	7	0	0	0
Encarregado operacional	6	0	0	0
Assistente Operacional	5	30	0	-30
TOTAL		150	0	-150

Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	0,00	0,00	0,00
PIDDAC	0,00	0,00	0,00

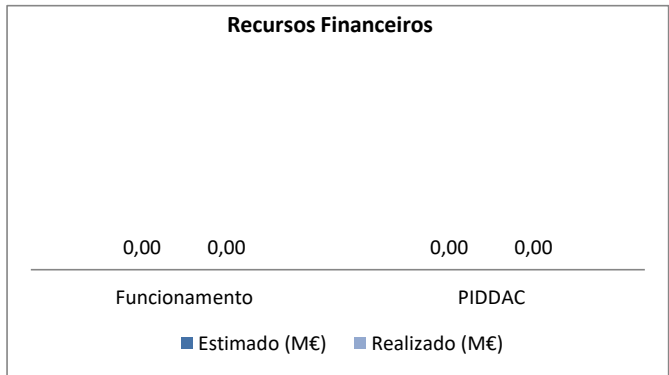
Parâmetros



Eficácia	Eficiência	Qualidade
30%	35%	35%
0,0%	0,0%	0,0%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
0,0%		

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	
Objectivo 2	
Objectivo 3	